

Absender:

[Name] [Anschrift] [Pflegeheim/Wohnbereich]

An:

Heimleitung / Pflegedienstleitung [Name des Pflegeheims]

Datum: [TT.MM.JJJJ]

Beschwerde wegen unzureichender pflegerischer und therapeutischer Versorgung

Sehr geehrte Damen und Herren,

hiermit erhebe ich formell Beschwerde über die derzeitige Versorgungssituation in Ihrer Einrichtung.

Ich lebe mit den Folgen einer erworbenen Hirnschädigung (z. B. Schlaganfall, Hirnblutung bzw. Schädel-Hirn-Trauma) und bin auf eine fachgerechte neurologische Betreuung sowie rehabilitative Förderung angewiesen.

Nach meiner Wahrnehmung ist die Einrichtung nicht ausreichend auf die besonderen Bedürfnisse neurologisch geschädigter Menschen ausgerichtet. Insbesondere stelle ich folgende Mängel fest:

- [konkreter Mangel]
- [konkreter Mangel]
- [konkreter Mangel]

Dadurch sehe ich meine Rehabilitation, den Erhalt meiner Fähigkeiten und meine gesundheitliche Entwicklung gefährdet. Aus meiner Sicht entspricht die derzeitige Versorgung nicht meinem individuellen Bedarf.

Ich bitte daher um:

1. eine schriftliche Stellungnahme zu den genannten Punkten,
2. die Vorlage eines konkreten Pflege- und Förderplans,
3. die Sicherstellung der erforderlichen therapeutischen Maßnahmen,
4. die Prüfung, ob meine Versorgung in Ihrer Einrichtung dauerhaft fachgerecht gewährleistet werden kann.

Bitte beantworten Sie dieses Schreiben schriftlich bis zum **[Datum, z. B. in 14 Tagen]**.

Sollte keine zufriedenstellende Klärung erfolgen, werde ich mich an die zuständige Heimaufsicht, Pflegekasse, Krankenkasse sowie weitere zuständige Stellen wenden.

Mit freundlichen Grüßen

[Name] [Unterschrift]